



市人民政府关于印发
随州市城市市容和环境卫生管理办法的通知
随政发〔2023〕18号

各县、市、区人民政府，随州高新区、大洪山风景名胜区管理委员会，市政府各部门：

现将《随州市城市市容和环境卫生管理办法》印发给你们，请遵照执行。

2023年10月23日



随州市城市市容和环境卫生管理办法

第一章 总 则

第一条 为了加强城市市容和环境卫生管理,创造和维护整洁、优美、文明的城市环境,根据《城市市容和环境卫生管理条例》《湖北省城市市容和环境卫生管理条例》有关法律法规的规定,结合本市实际,制定本办法。

第二条 本办法适用于本市行政区域内城市建成区和其他实行城市化管理区域的市容和环境卫生管理活动。

城市建成区和其他实行城市化管理区域的具体范围由各县、市、区人民政府划定并公布。

第三条 本市市容环境卫生工作实行统一领导、分级管理、公众参与、社会监督的原则。

第四条 市人民政府市容和环境卫生行政主管部门(以下简称市容环卫主管部门)负责本市市容和环境卫生工作的组织、协调、指导和监督等管理工作。各县、市、区市容环卫主管部门负责本行政区域的市容环境卫生管理工作,其他相关部门负责协助



做好市容环境卫生工作。

乡镇人民政府、街道办事处负责组织落实本辖区内的市容环境卫生管理工作，对辖区内市容环境卫生管理承担组织领导和综合协调职能。承接行政处罚权的乡镇人民政府、街道办事处按照规定范围、依照法定程序实施市容环境卫生管理方面的行政处罚。

第五条 各县、市、区人民政府应当把城市市容和环境卫生事业纳入国民经济和社会发展规划，将城市市容和环境卫生事业所需的经费列入财政预算予以保障。

第六条 市容环卫主管部门和文旅、教育等部门应当加强市容环境卫生的宣传教育，增强公民维护市容和环境卫生意识。

广播、电视、报刊、互联网等新闻媒体，应当安排市容和环境卫生方面的公益性宣传内容。

第七条 任何单位和个人都有享受良好城市市容和环境卫生的权利，同时负有维护市容环境卫生、爱护环境卫生设施的义务。

任何单位和个人都应当自觉维护市容整洁，不得妨碍、阻挠市容环境卫生工作人员履行职责，对破坏市容环境卫生及其设施的行为，有权制止、投诉或者举报。

鼓励和提倡居（村）民委员会、业主委员会等组织居（村）



民制定维护市容和环境卫生的公约，动员居（村）民参加市容和环境卫生的治理和维护工作。

第二章 责任区的划分

第八条 本市实行市容环境卫生责任区制度。市容环境卫生责任区的责任人应当按照本办法的要求，做好责任区内的市容环境卫生工作。

第九条 市容环境卫生责任区按照下列原则划分：

（一）各县（市、区）人民政府、乡镇人民政府（街道办事处）按照行政区域划分；

（二）住宅区、工业区、旅游区、开发区按照物业管理范围划分；

（三）机关、团体、企业、事业单位和个体工商户按照使用范围划分。

第十条 市容环境卫生责任区的范围，由市容环卫主管部门按照市容环境卫生责任划定。责任区的责任人按照以下具体规定确定：

（一）城市道路（含高架道路）、桥梁、公共厕所、垃圾转运站等公共区域由市容环卫主管部门负责；

（二）实行物业管理的居住区由物业服务企业负责，未实行



物业管理的居住区由街道办事处或者原产权单位负责；

（三）机关、团体、部队、企事业单位和个体工商户的办公、经营场所，由该单位或者个体工商户负责；

（四）报刊亭、信息亭、候车亭、岗亭、户外广告、邮政信箱、箱式变电站、通信交接箱、检查井、窨井盖、箱盖等设施 and 架空管线，由所有人或者管理人负责；

（五）集贸市场、展览展销场所、商场、饭店等场所由开办人或者经营人负责；

（六）经营性文化、体育、娱乐场所等，由经营人或者管理人负责；

（七）公园、公共绿地、机场、车站、码头等城市交通设施由经营人或者管理人负责；

（八）河道、水塘等水域及岸线和排污、泄洪沟渠，由管理人负责，无具体管理人的由属地负责；

（九）施工工地由施工单位负责，待建地由土地使用权人负责，政府储备的土地由自然资源主管部门负责。

前款规定以外的应当纳入市容环境卫生责任区范围的建筑物、构筑物或者其他设施、场所，由经营人负责；没有经营人的，由所有权人负责。



责任区或者责任人不明确的，由市容环卫主管部门会同所在地乡镇人民政府、街道办事处确定。跨行政区域的，由共同上一级市容环卫主管部门确定。

第十一条 市容环境卫生责任区的责任人应当按照下列要求，履行其责任区的市容环境卫生责任：

（一）市容整洁，无乱摆设、乱搭建、乱张贴、乱涂写、乱刻画、乱吊挂、乱堆放；

（二）环境卫生整洁，无暴露垃圾、粪便、污水，无污迹，无渣土，无蚊蝇孳生地；

（三）按照规定设置环境卫生设施，并保持其整洁、完好。

市容环境卫生责任区的责任人对责任区内违反市容环境卫生管理规定的行为，应当予以制止、要求行为人清理，并向县级人民政府市容环卫主管部门、乡镇人民政府（街道办事处）举报。有关部门在接到举报后，应当及时处理。

第三章 市容管理

第十二条 城市中建筑物的设计风格和色调应当符合城市规划要求，新建、扩建、改建建筑物应当与周围市容环境相协调。

第十三条 临街建筑物、构筑物的业主、物业服务人应当确保建（构）筑物外立面及阳台、窗户、楼顶的整洁、美观，及时



清洗外墙污迹、铁锈，对有碍市容的建（构）筑物及设施，应当及时修整或者拆除。

封闭阳台以及安装防盗窗（门）、空调外机、空调水排放管道、遮阳棚、太阳能等设施的，应当规范设置，并保证安全、保持整洁。

第十四条 道路管理维护单位应加强日常管护，保持城市道路路面及其附属设施完好整洁。出现损坏的，应当及时修复。

第十五条 经批准在城市道路上施工、维修管道、疏通沟渠、排水管道等，应当及时清除有关构筑物、渣土、淤泥、污物等废弃物，保障行人、车辆安全通行，保持路面完好整洁。

第十六条 城市道路上设置的各种井盖、沟盖、交通指示牌及其他市政设施应保持其完好、正位。出现破损、移位或者丢失的，管理维护单位或者所有人应当立即设置警示标志，并及时予以更换、补缺或者正位。

任何单位或个人不得破坏城市道路上设置的各种井盖、沟盖、交通指示牌及其他市政设施。

第十七条 城市主要街道两侧的建筑物和重点地区的临街建筑物屋顶、阳台外和窗外不得堆放、吊挂、张贴有碍市容的物品。



城市道路及其两侧的护栏、电杆、树木、绿篱等公共区域不得晾晒衣服、吊挂物品。

第十八条 任何单位和个人不得擅自占用城市道路及其两侧、人行天桥、隧道和其他公共场所从事生产经营活动、堆放物品、搭建建（构）筑物。

因工程建设或者举办文化、公益、商业等活动，需要临时占用城市道路及公共场所的，应当征得市容环卫主管部门或者依法确定的其他行政管理部门同意后，按照有关规定办理审批手续，并按要求设置环境卫生设施，保持周边市容和环境卫生整洁。在建设或者活动结束后，及时拆除、清理临时设置的设施和产生的废弃物，恢复原貌。

第十九条 临街店铺经营者应当在店铺门窗外墙以内从事经营、摆放广告牌、灯箱或展示商品、堆放物品等，禁止占用公共区域。

第二十条 城市道路、公共场所的架空管线出现破损、移位、坠落等安全隐患的，所有人或者管理人应当设置安全警示标志、护栏等临时防护措施并及时进行处理。

对原有的不符合要求的架空管线，市容环卫主管部门或者依法确定的其他行政管理部门可以责令设置人或者管理人限期改



造或者拆除。

第二十一条 霓虹灯、标语、标识、招牌、电子显示牌、灯箱等设施应当按住建部《城市户外广告和招牌设施技术标准》设置，符合城市容貌标准。设置单位负责设施的日常维护保养，对图案、文字、灯光显示不全或者污浊、腐蚀、陈旧、破损的设施，应当及时修复、清洗、更换或者拆除。

第二十二条 在城市道路范围内停放机动车、非机动车，应当在划定的公共停车泊位内按标示规范停放，排列整齐。不得在人行通道等禁停放区域停放机动车，停放非机动车不得妨碍其他车辆和行人通行。

任何单位和个人不得阻碍或者以设置地锁、地桩、放置障碍物等方式妨碍他人停车。

第二十三条 共享出行工具的经营企业应当加强日常管理，合理设置停放点，落实停车秩序和调度管理责任，对在规定区域外停放的破损、残缺、无法使用的共享出行工具，应及时清理、修理、更换及回收。

使用人应当文明使用共享出行工具，在规定的区域有序停放，不得妨碍通行和影响市容。

第二十四条 任何单位和个人未经批准不得擅自在候车亭、



路牌、电线杆、路灯杆、栏杆、配电箱、消防等公共设施和建筑物墙体、公共区域的地面上张贴、涂写、刻画。

第二十五条 城市照明设施由其所有人或者管理人负责日常维护管理，所有人或者管理人应当保持照明设施的整洁完好、正常运行和安全使用。

照明设施的图案、文字、灯光显示不全或者污浊、腐蚀以及设施存在安全隐患的，应当及时清洗、修复、更换。

第四章 绿化管理

第二十六条 城市绿化养护管理单位应当负责保持城市公共绿地的整洁、美观，对城市绿地的树木、花草要及时修剪，及时清除绿地内的垃圾杂物。因栽培、整修草木等作业留下的渣土、枝叶等，管理单位、个人或者作业者应当及时清除。

城市居住区绿地和单位附属绿地由物业服务人或者业主按照前款规定负责维护。市容环卫主管部门应当进行指导、检查和监督。

第二十七条 禁止下列破坏城市绿地的行为：

- （一）侵占、损坏城市绿化用地或者擅自改变其用途；
- （二）攀摘公共树木的枝叶花果；
- （三）向城市绿地内抛撒杂物；



(四) 在树木上涂、写、刻、画和吊挂物品;

(五) 其他破坏城市绿地的行为。

第五章 环境卫生管理

第二十八条 城市道路的清扫保洁,生活垃圾、粪便的收集、运输和处理,主要公共场所的环境卫生,应当符合国家、省和本市环境卫生质量标准。

城市环境卫生设施应当符合国家规定的城市环境卫生标准,并按照规划合理布局、统筹安排。

第二十九条 任何单位和个人不得在公共场所从事以下行为:

(一) 随地吐痰、便溺;

(二) 乱扔果皮、纸屑、烟蒂、瓶罐等废弃物;

(三) 乱倒垃圾、污水、粪便,乱扔动物尸体等废弃物;

(四) 在露天场所和垃圾收集容器内焚烧树叶、垃圾或者其他废弃物;

(五) 其他影响环境卫生的行为。

第三十条 在城市道路上行驶的运载生活垃圾的车辆应当密闭、整洁、完好,并做好防尘、防臭、防噪音措施,运输过程中不得丢弃、扬撒、遗漏生活垃圾以及滴漏污水。



第三十一条 餐饮服务业经营者应当安装油烟、污水净化设施并保持正常使用，或者采取其他油烟、污水净化措施，使油烟、污水达标排放，防止对附近居民的正常生活环境造成污染。

禁止在居民住宅楼、未配套设立专用烟道的商住综合楼以及与居住层相邻的商业楼层内新建、改建、扩建产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目。

严禁封堵、改变专用烟道和向城市地下排水管道排放油烟。

第三十二条 收购废旧物品的经营者应当保持收购场所整洁，采取围挡、遮盖等措施防止废旧物品向外散落影响周边环境。

第三十三条 从事车辆清洗、修理和废品收购、废弃物接纳作业的，应当保持经营场所周围的环境卫生，采取措施防止污水外流或者废弃物向外散落。

任何单位和个人不得在城市道路、广场等公共场所清洗车辆。

第三十四条 集贸市场和其他商品交易市场的经营者应当建立环境卫生管理制度，配备保洁人员，保持经营场所无暴露垃圾、积存污水、鼠蝇蚊蟑等病媒生物孳生地，并按要求收集、处理垃圾。

第三十五条 居民饲养宠物应当确保公共场所环境卫生不受影响。对宠物在城市道路和其他公共场所排泄的粪便应当及时



清理。

第三十六条 公共厕所应当按照规范标准设置标志，并由专人负责保洁和管理，保持厕所清洁、设施完好。

提倡和鼓励单位、商场、餐饮、宾馆、加油站等场所内的公用厕所在办公、营业时间向社会开放。

第三十七条 城市新区开发、旧城改造、新建住宅区、工业区、旅游景点、车站等场所，建设单位应当按照城市环境卫生专项规划及标准，分别配套建设垃圾转运站、公共厕所等环境卫生设施。

配套建设的环境卫生设施应当与主体工程同时设计、同时施工、同时验收、同时投入使用，所需资金纳入建设项目总投资。

第三十八条 各类环境卫生设施的管理和使用单位对陈旧、破损的设施应当及时修复或者更新，保持完好、整洁。

任何单位和个人不得侵占、损坏或者擅自拆除、迁移、封闭环境卫生设施，不得擅自改变公共环境卫生设施的使用性质。因城市建设确需拆除环境卫生设施的，建设单位应当事先提出拆迁还建方案，报市容环卫主管部门批准。

第六章 监督和检查

第三十九条 市容环卫主管部门应当依法公布市容环境卫



生管理标准及各项规定，作为实施市容环境卫生监督检查的依据。

第四十条 市容环卫主管部门应当加强执法队伍建设，严格教育管理，规范执法行为，提高执法水平。对执法中的不作为、乱作为实行过错责任追究制。

第四十一条 市容环卫主管部门应当建立和规范市容环境卫生巡查制度、投诉和举报的受理制度，及时发现和查处违反市容环境卫生管理规定的行为。

市容环卫主管部门应当通过设立专线电话等形式，方便公民、法人或者其他组织投诉、举报，并依法及时处理。

第七章 法律责任

第四十二条 违反本办法，有下列行为之一的，由市容环卫主管部门或者依法确定的其他行政管理部门依法予以处理：

（一）违反本办法第十七条规定，在城市主要街道两侧的建筑物和重点地区的临街建筑物屋顶、阳台外和窗外堆放、吊挂有碍市容的物品的，依据《湖北省城市市容和环境卫生管理条例》第四十二条第二项之规定，责令改正，拒不改正的，可以并处50元以上500元以下罚款；

（二）违反本办法第十八条规定，擅自占用公共区域堆放物品、搭建建（构）筑物的，依据《湖北省城市市容和环境卫生管



管理条例》第四十二条第四项之规定，责令改正，可以并处 500 元以上 3000 元以下罚款；

（三）违反本办法第二十一条规定，户外设施画面污损、字体残缺、灯光显示不完整等影响市容的，设置人拒不及时维修或者更换的，依据《湖北省城市市容和环境卫生管理条例》第四十二条第二项之规定，责令改正，拒不改正的，可以并处 50 元以上 500 元以下罚款；

（四）违反本办法第二十四条规定，在城市建筑物、公共设施以及其他公共区域刻画、涂写的，依据《湖北省城市市容和环境卫生管理条例》第四十二条第一项之规定，责令予以清理或者清除，可以并处警告、10 元以上 200 元以下罚款。

第四十三条 违反本办法绿化管理第二十七条规定，损坏城市绿化用地或者擅自改变其用途、攀摘公共树木的枝叶花果、向城市绿地内抛撒杂物、在树木上涂、写、刻、画和吊挂物品的，由市容环卫主管部门和公安机关依照《湖北省城市绿化实施办法》的规定处理。

第四十四条 违反本办法，有下列行为之一的，由市容环卫主管部门或者依法确定的其他行政管理部门依法予以处理：

（一）违反本办法第二十九条第一项规定，在公共场所随地



吐痰、便溺的，依据《湖北省城市市容和环境卫生管理条例》第四十二条第一项之规定，责令予以清理或者清除，可以并处警告、10元以上200元以下罚款；

（二）违反本办法第三十条规定，造成泄露、遗撒及污染路面的，依据《湖北省城市市容和环境卫生管理条例》第四十二条第六项之规定，责令清除路面污染物，并处2000元以上2万元以下罚款，拒不清除路面污染物的，车辆不得上道路行驶；

（三）违反本办法第三十一条规定，排放油烟的餐饮服务业经营者未安装油烟净化设施、不正常使用油烟净化设施或者未采取其他油烟净化措施，超过排放标准排放油烟的，依据《中华人民共和国大气污染防治法》第一百一十八条第一款之规定，责令改正，处5000元以上5万元以下罚款；拒不改正的，责令停业整治；

（四）违反本办法第三十二条规定，收购、存储废旧物品的经营者未采取围挡、遮盖等措施防止废旧物品向外散落影响周围环境的，依据《湖北省城市市容和环境卫生管理条例》第四十二条第四项之规定，责令改正，可以并处500元以上3000元以下罚款；

（五）违反本办法第三十三条规定，车辆清洗或者修理作业



的经营者未采取有效措施防止污水、油污外流影响周围环境的，依据《湖北省城市市容和环境卫生管理条例》第四十二条第四项之规定，责令改正，可以并处500元以上3000元以下罚款；

（六）违反本办法第三十五条规定，未即时清理宠物在城市道路和其他公共场所的粪便等排泄物的，依据《湖北省城市市容和环境卫生管理条例》第四十二条第一项之规定，责令予以清理或者清除，可以并处警告、10元以上200元以下罚款；

（七）违反本办法第三十八条规定，依据《湖北省城市市容和环境卫生管理条例》第四十二条第七项之规定，责令限期改正，情节严重的，可以并处环境卫生设施建设费或者设施造价2倍以下罚款。盗窃、损坏各类环境卫生设施及其附属设施，应当给予治安管理处罚的，依照《中华人民共和国治安管理处罚法》的规定处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第八章 附 则

第四十五条 本办法自印发之日起施行。