

# 襄阳都市圈医保公共服务同城化工作专班办公室文件

襄圈医保办〔2023〕4号

## 襄阳都市圈医保公共服务同城化工作专班办公室 关于压减“圈内通办”医保政务 服务事项办理时限的通知

襄阳市、十堰市、随州市、神农架林区医疗保障局：

为推动襄阳都市圈医保公共服务同城化工作落地实施，给参保群众提供更加高效便捷的医保政务服务，即日起在国家、省级标准上进一步压减“圈内通办”事项办理时限（详见附件），请各地对外公布并严格按照时限予以落实。

附件：襄阳都市圈医保公共服务事项“圈内通办”办理时限

襄阳都市圈医保公共服务同城化工作专班办公室  
(襄阳市医疗保障局代章)

2023年12月20日

## 附件

### 襄阳都市圈医保公共服务事项“圈内通办”办理时限

主项	序号	子项	国家 办理时限	湖北省 办理时限	“圈内通办” 办理时限
一、基本医疗保险参保和变更登记	1	单位参保登记	不超过5个工作日	1个工作日	即时办结
	2	职工参保登记	在职职工不超过5个工作日；灵活就业人员即时办结	在职职工不超过5个工作日；灵活就业人员即时办结	即时办结
	3	城乡居民参保登记	即时办结	即时办结	即时办结
	4	单位参保信息变更登记	即时办结	即时办结	即时办结
	5	职工参保信息变更登记	即时办结	即时办结	即时办结
	6	城乡居民参保信息变更登记	即时办结	即时办结	即时办结
二、基本医疗保险参保信息查询和个人账户一次性支取	7	参保单位参保信息查询	即时办结	即时办结	即时办结
	8	参保人员参保信息查询	即时办结	即时办结	即时办结
	9	参保人员个人账户一次性支取	不超过15个工作日	15个工作日	5个工作日
三、基本医疗保险关系转移接续	10	出具《参保凭证》	即时办结	即时办结	即时办结
	11	转移接续手续办理	不超过20个工作日	15个工作日	5个工作日
四、基本医疗保险参保人员异地就医备案	12	异地安置退休人员备案	即时办结	即时办结	即时办结
	13	异地长期居住人员备案	即时办结	即时办结	即时办结
	14	常驻异地工作人员备案	即时办结	即时办结	即时办结
	15	异地转诊人员备案	即时办结	即时办结	即时办结
	16	其他临时外出就医人员备案	即时办结	即时办结	即时办结

五、基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定	17	基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定	不超过 20 个工作日	10 个工作日	10 个工作日
六、基本医疗保险参保人员医疗费用手工（零星）报销	18	门诊费用报销	不超过 30 个工作日	15 个工作日	10 个工作日
	19	住院费用报销	不超过 30 个工作日	15 个工作日	10 个工作日
七、生育保险待遇核准支付	20	产前检查费支付	不超过 20 个工作日	15 个工作日	5 个工作日
	21	生育医疗费支付	不超过 20 个工作日	15 个工作日	5 个工作日
	22	计划生育医疗费支付	不超过 20 个工作日	15 个工作日	5 个工作日
	23	生育津贴支付	不超过 20 个工作日	10 个工作日	5 个工作日
八、医疗救助对象待遇核准支付	24	医疗救助对象手工（零星）报销	不超过 30 个工作日	30 个工作日	10 个工作日

---

襄阳都市圈医保公共服务同城化工作专班办公室      2023年12月20日印发

---